

Karta produktu – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczenie obejmujące koszty napraw pojazdu

Przedsiębiorstwo: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60

Produkt: Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Napraw Rowerów, Rowerów Elektrycznych i Hulajnóg Elektrycznych, numer referencyjny OHN001

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w innych dokumentach, w tym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia obejmującego koszty napraw pojazdu.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dobrowolne, obejmujące koszty naprawy ubezpieczonego pojazdu od ryzyka awarii, przypadkowego uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego roweru/hulajnogi wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

 **Co jest przedmiotem ubezpieczenia?**
Przedmiotem ubezpieczenia jest wskazany na polisie pojazd: **Rower, Rower elektryczny lub Hulajnoga Elektryczna.**

Zakres ubezpieczenia obejmuje Szkody:

- w wariantcie **Podstawowym** wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi;
- w wariantcie **Rozszerzonym** wynikające z Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku;
- w wariantcie **Pełnym** wynikające z Awarii Roweru/Hulajnogi, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi, utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku.

Suma ubezpieczenia dla Awarii, Przypadkowego uszkodzenia Roweru/Hulajnogi oraz utraty Roweru/Hulajnogi wskutek Kradzieży z włamaniem, Kradzieży ze stojaka rowerowego, Przepięcia prądu lub Rabunku jest równa Cenie detalicznej Roweru/Hulajnogi, jednak nie większa niż **28 000 PLN** z VAT i pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji.
Suma ubezpieczenia Akcesoriów w sytuacji Przypadkowego uszkodzenia wynosi **2 000 PLN** z VAT.

 **Czego nie obejmuje ubezpieczenie?**
X uszkodzeń powstałych w związku z wykorzystaniem Roweru/Hulajnogi niezgodnie z jego przeznaczeniem;
X następstw zwykłego zużycia Roweru/Hulajnogi;
X zdarzeń powstałych wskutek użytkowania Roweru/Hulajnogi w sposób niezgodny z instrukcją obsługi lub samodzielnym zmodyfikowaniem Roweru/Hulajnogi;
X kosztów napraw uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie Roweru/Hulajnogi;
X kosztów napraw uszkodzeń powstałych podczas wszelkich transportów Roweru/Hulajnogi;
X kosztów transportu Roweru/Hulajnogi do Punktu naprawczego oraz odesłania Roweru/Hulajnogi;
X zdarzeń, za które na mocy przepisów prawa jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub Punkt naprawczy;
X wymiany elementów podlegających okresowej wymianie (żarówek, akumulatorów);
X zdarzeń powstałych poza okresem ubezpieczenia.

 **Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**
! Wartość Roweru/Hulajnogi pomniejsza się wraz z wiekiem Roweru/Hulajnogi zgodnie z tabelą amortyzacji określoną w OWU.
! Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił m.in. obowiązków:
- terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi,
- terminowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania Roweru/Hulajnogi,
- natychmiastowego zatrzymania pracy Roweru/Hulajnogi,
a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie Szkody lub jej rozmiar, Zakład Ubezpieczeń ma prawo zmniejszyć wysokość odszkodowania lub odmówić uznania roszczenia.
! Zakład Ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie objęte ochroną powstało w wyniku rażącego niedbalstwa.

 **Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?**
✓ Ochrona ubezpieczeniowa pokrywa koszty Zdarzeń objętych ochroną, powstałych i zgłoszonych na terytorium Rzeczypospolitej Polski.

 **Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?**
✓ Terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego Roweru/Hulajnogi w punkcie serwisowym.
✓ Należyte zabezpieczenie Roweru/Hulajnogi przed Kradzieżą z włamaniem.
✓ W przypadku powstania Zdarzenia objętego ochroną Ubezpieczony ma obowiązek:
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z Centrum Autoryzacji Szkód
- postępować zgodnie z zaleceniami Centrum Autoryzacji Szkód
- upoważnić Centrum Autoryzacji Szkód do wypłaty odszkodowania
- w przypadku Szkody polegającej na Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania Szkody.
✓ W przypadku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku należy zgłosić utratę Roweru/Hulajnogi Policji oraz uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania zdarzenia.

 **Jak i kiedy należy opłacać składki?**
✓ Składka jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w terminie późniejszym, wskazanym w polisie.

 **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**
✓ Zawarcie umowy ubezpieczenia możliwe jest w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu nowego Roweru/Hulajnogi.
✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
✓ Odpowiedzialność Zakładu Ubezpieczeń kończy się w odniesieniu do ubezpieczonego Sprzętu:
- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- z dniem wymiany Sprzętu przez Ubezpieczającego, w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu,
- z dniem wymiany Sprzętu na nowy
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem utraty Sprzętu w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
- z dniem utraty Sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w wyniku Zdarzenia objętego ochroną.

 **Jak rozwiązać umowę?**
✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta bankowego na adres: Newia Serwis Sp. z o. o., ul. Polna 105, 87-100 Toruń.