

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA GAP FAKTUROWY I GAP AC
NUMER REFERENCYJNY GHN002**

Wykaz istotnych informacji, o których mowa w art 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Jakie informacje	Gdzie można znaleźć
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń.	§ 2 ust. 2-9 § 3 § 4 § 7 § 9 ust. 1-4 § 10 § 11 § 12
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	§ 5 § 8 ust. 5-7 § 9 ust. 5 § 11

§ 1

Informacje o Zakładzie Ubezpieczeń

- Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia GAP Fakturowy i GAP AC numer referencyjny GHN002 (dalej OWU GAP), Zakład Ubezpieczeń - Helvetia Global Solutions Ltd, zawiera umowy ubezpieczenia GAP z Ubezpieczającymi.
- Newia Serwis Sp. z o. o. jest upoważniona na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Zakład Ubezpieczeń do wykonywania czynności określonych w OWU w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

§ 2

Definicje

- Bonus** - dodatkowe świadczenie dostępne w ramach wariantu GAP Platynowy, przeznaczone na zwrot kosztów zakupu jednej dowolnej umowy ubezpieczenia zawartej na rzecz Ubezpieczonego w jednej z placówek firmy ASF Premium Sp. z o. o., NIP: 8212650586 z główną siedzibą w Siedlcach (08-110) przy ulicy Armii Krajowej 18;
- Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)**- Newia Serwis Sp. z o. o., z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Polnej 105;
- Dzień Szkody Całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego Podstawowy Zakład Ubezpieczeń wypłacił odszkodowanie z tytułu Szkody Całkowitej na podstawie umowy Podstawowego Ubezpieczenia;
- Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela Pojazdu do korzystania z Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązujących w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną;
- Podstawowe Ubezpieczenie:**
 - umowa ubezpieczenia auto casco (AC) zawarta z Podstawowym Zakładem Ubezpieczeń, obejmująca zarówno ryzyko całkowitego zniszczenia, jak i utraty Pojazdu albo
 - umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych, na podstawie której Podstawowy Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej przez osobę trzecią;
- Podstawowy Zakład Ubezpieczeń** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który zawarł umowę Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu (OC albo AC);

- Pojazd** - pojazd mechaniczny, przyczepa lub naczepa, zarejestrowany w Polsce i wymieniony w dokumencie ubezpieczenia;
- Szkoda** – strata finansowa, polegająca na utracie wartości Pojazdu, na skutek Szkody Całkowitej Pojazdu;
- Szkoda Całkowita** - szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego, polegająca na całkowitym zniszczeniu (której koszt naprawy przekroczyłby 60% wartości rynkowej Pojazdu z dnia Szkody), utracie Pojazdu, w tym jego kradzieży, uznana za Szkodę Całkowitą przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia;
- Wartość Pojazdu** - wartość (netto - bez podatku VAT albo brutto – z podatkiem VAT albo netto + 50% - wartość netto powiększona o podatek VAT w wysokości 50%) ubezpieczonego Pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie oraz elementami dostosowania pojazdu do potrzeb osoby niepełnosprawnej), nabytego na terytorium geograficznym Europy, przy czym wartość wskazana w dokumencie ubezpieczenia GAP powinna być taka sama, jak wartość wskazana na fakturze zakupu Pojazdu (lub wartość po uwzględnieniu odliczenia podatku VAT wg zasady przedstawionej w § 11 ust. 4 i 5 - w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub suma ubezpieczenia AC na polisie AC obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP - w przypadku ubezpieczenia GAP AC;
- Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP; a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to Wiek Pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia GAP z Zakładem Ubezpieczeń i zobowiązuje się do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- Ubezpieczony** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, na której rzecz Zakład Ubezpieczeń świadczy ochronę ubezpieczeniową;
- Zakład Ubezpieczeń** - Helvetia Global Solutions Ltd. zarejestrowana w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniona do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), podlegająca nadzorowi finansowemu w Lichtensteinie, którym jest FMA (Financial Market Authority), a na terenie Polski –

**WAŻNA
DEFINICJA**

**WAŻNA
DEFINICJA**

Komisja Nadzoru Finansowego, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, przyjmująca ryzyko w ramach ubezpieczenia GAP.

§ 3

Co ubezpieczamy i w jakim zakresie?

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko poniesienia przez Ubezpieczonego Szkody stanowiącej różnicę pomiędzy Wartością Pojazdu ubezpieczonego na podstawie umowy ubezpieczenia GAP a:
 - a) kwotą odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej ustaloną jako suma odszkodowania wypłaconego przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń oraz wartości Pojazdu w stanie uszkodzonym, ustalona zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia Pojazdu, albo
 - b) Wartością Pojazdu w stanie nieuszkodzonym na Dzień Szkody Całkowitej, podaną w katalogu w którym wyceniano Pojazd do zawarcia umowy ubezpieczenia auto casco (AC), lub w którym rozliczono Szkodę Całkowitą (ale nie innym niż EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT).
2. Do określenia wartości Szkody, o której mowa w ust. 1, stosuje się wyższą z wartości podanych w ust. 1 pkt a) i b) powyżej.
3. W przypadku wystąpienia Szkody Całkowitej Zakład Ubezpieczeń refunduje udokumentowane koszty świadczenia dodatkowego wskazanego w § 2 pkt 1 poniesione przez Ubezpieczonego w okresie 3 miesięcy od Daty Szkody Całkowitej.
4. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte Pojazdy spełniające w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP **łącznie** następujące warunki:
 - a) Wiek Pojazdu nie przekracza 6 lat (72 miesięcy),
 - b) Wartość Pojazdu nie przekracza **1 000 000 zł**,
 - c) Pojazd figuruje w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT oraz
 - d) zawarto umowę Podstawowego Ubezpieczenia w zakresie wskazanym w § 2 ust. 5 lit. a).
5. W zależności od wybranego wariantu, przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - a) **Srebrny** – ryzyko określone w § 3 pkt. 1;
 - b) **Złoty** - ryzyko określone w § 3 pkt. 1 oraz Klauzula dodatkowa do umowy ubezpieczenia GAP „Klauzula 120%”, która stanowi integralną część OWU GAP;
 - c) **Płatynowy** - ryzyko określone w § 3 pkt. 1 oraz Klauzula dodatkowa do umowy ubezpieczenia GAP „Klauzula 120%”, która stanowi integralną część OWU GAP, a także Bonus.

CO TO JEST
GAP?

TAKIE POJAZDY
UBEZPIECZYMY

§ 4

Kiedy działa ubezpieczenie?

- Zakład Ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia GAP, gdy spełnione są **łącznie** poniższe warunki:
- 1) do powstania Szkody Całkowitej doszło na terytorium geograficznym Europy w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia GAP;
 - 2) Pojazd posiada Podstawowe Ubezpieczenie w zakresie wskazanym w § 2 ust. 5 lit. a);
 - 3) Podstawowy Zakład Ubezpieczeń dokonał wypłaty odszkodowania z tytułu Szkody Całkowitej zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia.

GDZIE DZIAŁA
UBEZPIECZENIE

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci odszkodowania za szkody w Pojazdach:
 - 1) używanych w rajdach i wyścigach samochodowych, jazdach testowych;
 - 2) rejestrowanych jako specjalne, wykorzystywanych jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej;
 - 3) wykorzystywanych do przewozu ładunków niebezpiecznych (ADR);
 - 4) wypożyczanych lub wynajmowanych krótkoterminowo (nie dotyczy pojazdów kempingowych);

TAKICH POJAZDÓW
NIE UBEZPIECZYMY

- 5) z częścią mieszkalną, przyczepach turystycznych lub kempingowych;
 - 6) które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta (nie dotyczy montażu instalacji gazowych, zabudów wykonanych przez zewnętrzne podmioty specjalistyczne oraz przystosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością);
 - 7) które uprzednio uległy Szkodzie Całkowitej, po czym zostały przywrócone do stanu użyteczności.
2. Ponadto Zakład Ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) uszczerbek majątkowy, który nie został uznany przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń za Szkodę Całkowitą;
 - 2) Szkodę lub Szkodę Całkowitą, która powstała przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
 - 3) Szkodę Całkowitą, która została spowodowana wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Kierowcę chyba, że w razie rażącego niedbalstwa objęcie ochroną odpowiada w danych okolicznościach zasadom słuszności;
 - 4) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek prowadzenia Pojazdu przez osobę nieuprawnioną lub nieposiadającą uprawnień wymaganych przepisami prawa miejscowego do prowadzenia Pojazdu na terenie kraju, w którym nastąpiło zdarzenie objęte umową ubezpieczenia GAP, o ile brak uprawnień do kierowania Pojazdem miał wpływ na zaistnienie zdarzenia powodującego Szkodę Całkowitą;
 - 5) Szkodę Całkowitą powstałą w wyniku kierowania Pojazdem przez osobę będącą w stanie nietrzeźwości (stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia zdarzenia) albo w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba, że nie miało to wpływu na zajęcie zdarzenia objętego ochroną;
 - 6) Szkodę lub Szkodę Całkowitą powstałą w innych okolicznościach, niż okoliczności opisane w formularzu zgłoszenia Szkody, w którym podano informacje niezgodne z prawdą w celu wprowadzenia w błąd Zakładu Ubezpieczeń;
 - 7) obniżenie kwoty podstawowego odszkodowania z tytułu korekt ujemnych stosowanych podczas wypłaty odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń, udziału własnego, konsumpcji sumy ubezpieczenia, wartości pozostałości, uszkodzeń nie związanych ze Szkodą Całkowitą, redukcji lub innych odliczeń (w szczególności podatku VAT i podatku dochodowego), zgodnie z warunkami Podstawowego Ubezpieczenia;
 - 8) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek niewłaściwego zabezpieczenia kluczyków lub dokumentów Pojazdu, w tym pozostawienia kluczyków w miejscu publicznym spowodowanego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną Ubezpieczonego;
 - 9) Szkodę Całkowitą powstałą bezpośrednio lub pośrednio na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych (niezależnie od tego czy wojna została wypowiedziana lub ogłoszona) w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązującymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu lub rewolucji;
 - 10) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek wykorzystywania Pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa przez jego właściciela lub inne osoby upoważnione do jego używania lub zbycia;
 - 11) Szkodę Całkowitą powstałą wskutek użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
 - 12) Szkodę Całkowitą powstałą na skutek korzystania z Pojazdu, w sytuacji opuszczenia przez kierowcę Pojazdu i pozostawienia kluczyków wewnątrz Pojazdu, co umożliwiło otwarcie lub uruchomienie Pojazdu;
 - 13) Szkodę Całkowitą wynikłą z przewłaszczenia w wyniku postępowania egzekucyjnego Pojazdu lub przywłaszczenia powierzonego Pojazdu;
 - 14) straty pośrednie, utratę zysków spowodowaną niemożnością korzystania z Pojazdu;
 - 15) wypłatę jakiegokolwiek kwoty odszkodowania w ramach umowy ubezpieczenia GAP, jeżeli odszkodowanie za tę samą szkodę zostało wcześniej wypłacone z umowy zawartej z innym Zakładem Ubezpieczeń. W przypadku wypłaty częściowej, kwota należnego odszkodowania odpowiednio zmniejsza się;
 - 16) Szkodę Całkowitą wynikającą z:

- promieniowania jonizującego lub skażenia promieniowaniem pochodzącym z dowolnego paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów jądrowych lub ze spalania paliwa jądrowego;
- substancji radioaktywnych, toksycznych, wybuchowych lub innych substancji niebezpiecznych lub zanieczyszczających właściwości dowolnej instalacji jądrowej, reaktora lub innego zespołu jądrowego lub jego części jądrowej. Niniejsze wyłączenie nie obejmuje izotopów promieniotwórczych innych niż paliwo jądrowe, gdy izotopy takie są przygotowywane, przewożone, przechowywane lub wykorzystywane do celów handlowych, rolniczych, medycznych, naukowych lub innych podobnych celów pokojowych;
- użycia każdego rodzaju broni lub urządzenia wykorzystującego rozszczepienie atomowe lub jądrowe i / lub fuzję bądź inną podobną reakcję, siłę, materię radioaktywną;
- użycia dowolnej broni chemicznej, biologicznej, biochemicznej lub elektromagnetycznej;
- pożaru (ognia) powstałego bezpośrednio lub pośrednio z reakcji jądrowej promieniowania jądrowego lub skażenia radioaktywnego.

§ 6

Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie umowy ubezpieczenia GAP potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- Zakład Ubezpieczeń udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w polisie oraz OWU GAP, z uwzględnieniem zmian wzajemnie uzgodnionych między Ubezpieczającym a Zakładem Ubezpieczeń.
- Wszelkie zmiany wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Suma ubezpieczenia

- Wysokość sumy ubezpieczenia jest uzależniona od Wartości Pojazdu oraz rodzaju Pojazdu i jest określona w polisie.
- Bonus jest równy wysokości składki za zawartą umowę ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 3 000 PLN.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń.

§ 8

Składka ubezpieczeniowa

- Zakładowi Ubezpieczeń przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
- Składka ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń, uwzględniając przeznaczenie i sposób użytkowania Pojazdu na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia GAP lub w terminie późniejszym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- W przypadku nieopłacenia składki w terminie, Zakład Ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty w dodatkowym terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu Zakład Ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia GAP ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia GAP, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
- Ubezpieczający zobowiązany jest do zgłaszania zmian okoliczności zawartych we wniosku o ubezpieczenie, w tym w szczególności zmiany sposobu użytkowania Pojazdu, niezwłocznie po ich zaistnieniu.
- W przypadku gdy zmiana okoliczności, w tym sposobu użytkowania Pojazdu pociąga za sobą zmianę wysokości ryzyka, Zakład Ubezpieczeń może zażądać zmiany wysokości składki z tego tytułu, zgodnie z art. 816 k.c.
- W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia GAP przed upływem okresu, na jaki została zawarta, co zostanie uprzednio potwierdzone przez Ubezpieczającego stosowną dokumentacją potwierdzającą powstanie przesłanek do wygaśnięcia tejże umowy, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

- Newia Serwis Sp. z o. o. rozpatrzy wniosek o zwrot składki w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.

§ 9

Okres obowiązywania ochrony

- Umowa ubezpieczenia GAP zawierana jest na okres 24, 36, 48 lub 60 miesięcy.
- W przypadku zbycia Pojazdu w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu za zgodą Zakładu Ubezpieczeń. Za wartość fakturową zbytego Pojazdu przyjmuje się pierwotną Wartość Pojazdu.
- Warunkiem wyrażenia przez Zakład Ubezpieczeń zgody, o której mowa w ust. 2, jest zawarcie dla Pojazdu umowy ubezpieczenia auto casco, spełniającej warunki określone w § 2 ust. 5 lit a). Zgodę Zakładu Ubezpieczeń potwierdza aneks do umowy ubezpieczenia GAP.
- Łączny okres ochrony udzielanej przez Zakład Ubezpieczeń zbywcy i kolejnemu nabywcy Pojazdu trwa maksymalnie tyle miesięcy na ile pierwotnie została zawarta umowa ubezpieczenia GAP przez zbywcę.
- Umowa ubezpieczenia GAP wygasa:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z dniem wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP;
 - z dniem zbycia Pojazdu, jeżeli prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia GAP nie zostały przeniesione na nowego nabywcę;
 - z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia GAP;
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu;
 - z dniem doręczenia wypowiedzenia zgodnie z § 8 ust. 5;
 - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności;
 - z dniem zarejestrowania Pojazdu za granicą Polski;
 - z dniem przekazania Pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania Pojazdów.
- Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest on przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia GAP. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający będący osobą fizyczną, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa przepisach dotyczących zawierania umów na odległość, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia GAP nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Zakład Ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia GAP, z zastrzeżeniem, że Ubezpieczający poinformuje o tym Ubezpieczonego

PRZENIESIENIE
UPRAWNIEN

KIEDY KOŃCZY
SIĘ OCHRONA

§ 10

Jak zgłosić szkodę?

- W przypadku uzyskania oświadczenia o wypłacie odszkodowania za Szkodę Całkowitą od Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń Pojazdu, Ubezpieczający/ Ubezpieczony powinien, nie później niż w terminie 7 dni roboczych skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód w celu zgłoszenia roszczenia za Szkodę i uzyskania informacji na temat procesu jej likwidacji:

Newia Serwis Sp. z o. o.
ul. Polna 105, 87-100 Toruń
Nr telefonu: 56 477 10 39
Email: szkody@newia.com.pl
- Szkoda może zostać zgłoszona poprzez dostarczenie drogą pocztową, email lub osobiście wypełnionego formularza przekazanego przez Centrum Autoryzacji Szkód.
- Do formularza, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Ubezpieczający lub Ubezpieczony dołączają następujące dokumenty:

GDZIE ZGŁOSIĆ
SZKODĘ

- a) kopię umowy Podstawowego Ubezpieczenia obowiązującej na dzień wystąpienia Szkody, w zakresie wskazanym w § 2 ust. 5 lit. a),
 - b) kopię decyzji o wysokości i wypłacie odszkodowania przez Podstawowy Zakład Ubezpieczeń wraz ze szczegółowymi wyliczeniami Szkody Całkowitej,
 - c) kopię faktury zakupu Pojazdu,
 - d) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
 - e) kopię polisy, certyfikatu lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia wspomnianej w § 2 pkt. 1 wraz z potwierdzeniem jej opłacenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może zwrócić się do Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego o przedstawienie innych informacji lub dokumentów niezbędnych do rozpoznania zgłoszonego roszczenia.

§ 11 **Wypłata odszkodowania**

1. Zakład Ubezpieczeń ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia GAP i OWU GAP.
2. Z umowy ubezpieczenia GAP przysługuje odszkodowanie odpowiadające wysokości poniesionej Szkody, z tym zastrzeżeniem, że kwota odszkodowania nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia.
3. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
4. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca podatek VAT (wartość brutto) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej podatek VAT (wartość brutto) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT (wartość brutto).
5. Wypłata odszkodowania z umowy ubezpieczenia GAP uwzględniająca część podatku VAT (wartość netto albo wartość netto + 50% podatku VAT) możliwa jest wyłącznie w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia GAP według Wartości Pojazdu (w przypadku ubezpieczenia GAP Fakturowy) lub według wartości z polisy AC Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń (w przypadku ubezpieczenia GAP AC), uwzględniającej część podatku VAT (wartość netto albo wartość netto + 50% podatku VAT) oraz uzyskania z Podstawowego Zakładu Ubezpieczeń odszkodowania za Szkodę Całkowitą uwzględniającą część podatku VAT (wartość netto albo wartość netto + 50% podatku VAT).
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji Szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz dokumentów, o których mowa w § 10.
7. Zakład Ubezpieczeń ma prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

§ 12

W jakim terminie wypłacane jest odszkodowanie?

1. Zakład Ubezpieczeń jest obowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Zakładu Ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania / świadczenia okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Zakład Ubezpieczeń wypełnionego formularza zgłoszenia Szkody wraz z dokumentami, o których mowa w § 10 ust. 2-4, Zakład Ubezpieczeń zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Zakład Ubezpieczeń powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 13

Składanie zawiadomień i oświadczeń

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Zakładu Ubezpieczeń powinny być składane za pośrednictwem Newia Serwis Sp. z o. o., na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do Newia Serwis Sp. z o. o. listem poleconym, lub, w przypadku gdy Ubezpieczony lub Ubezpieczający wyrazi na to zgodę podając swój adres e-mail, także za pośrednictwem poczty elektronicznej,.
2. Ubezpieczający i Ubezpieczony obowiązani są informować Zakład Ubezpieczeń za pośrednictwem Newia Serwis Sp. z o. o. o każdej zmianie swojego adresu. W przypadku braku zawiadomienia o zmianie

adresu, Zakład Ubezpieczeń doręcza korespondencję na ostatni znany adres Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego.

§ 14

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych OWU GAP, dokumentem ubezpieczenia lub w umowie ubezpieczenia GAP mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową ubezpieczenia GAP podlegają prawu polskiemu.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia GAP można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, spadkobiercy Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia GAP.

§ 15

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz o prawach przysługujących z tego tytułu

1. Administratorem danych osobowych jest Zakład Ubezpieczeń.
2. Celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zawieranie i wykonanie umowy ubezpieczenia,
 - b) tworzenie i prezentacja pełnej oferty produktowej Zakładu Ubezpieczeń,
 - c) wykonywanie analiz i badań statystycznych przez Zakład Ubezpieczeń.
3. Przetwarzanie danych osobowych jest oparte na następujących podstawach prawnych:
 - a) art. 6 ust. 1 lit b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) jako niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO jako niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciążących na Zakładzie Ubezpieczeń tj. ocena ryzyka ubezpieczeniowego na podstawie art. 33 i 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - c) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO jako niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zakład Ubezpieczeń, co należy rozumieć jako:
 - i. wewnętrzne cele administracyjne Zakładu Ubezpieczeń,
 - ii. obrona praw i uzasadnionych interesów Zakładu Ubezpieczeń w postępowaniu sądowym i pozasądowym,
 - iii. cele marketingowe i sprzedażowe związane z rozwojem produktów oraz przygotowaniem ofert dla klientów.
 - d) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, lecz ich nie podanie uniemożliwi zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia.
4. Zakład Ubezpieczeń może przekazywać dane osobowe osobom trzecim wskazanym poniżej, z którymi Zakład Ubezpieczeń ma zawartą umowę współpracy w celu należytego wykonania umowy ubezpieczenia ("Przetwarzający dane"), o ile jest to niezbędne dla jej wykonania. Zakład Ubezpieczeń przekazuje dane osobowe następującym podmiotom Przetwarzającym dane:
 - a) reprezentującemu Zakład Ubezpieczeń - Newia Serwis Sp. z o. o. z siedzibą w Toruniu, prowadzącym Centrum Autoryzacji Szkód w imieniu i na rzecz Zakładu Ubezpieczeń;
 - b) pośrednikom ubezpieczeniowym i reasekuratorom;
 Ponadto, w celu realizacji celów umowy ubezpieczenia oraz wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa, Zakład Ubezpieczeń może udostępniać dane osobowe sądom, a także innym organom i instytucjom publicznym.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy ubezpieczenia, a następnie do chwili przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych (rachunków, faktur) dotyczących umowy ubezpieczenia lub prawnie usprawiedliwionego interesu Zakładu Ubezpieczeń.
6. Prawa przysługujące Ubezpieczającym i Ubezpieczonym w związku z ochroną danych osobowych obejmują:
 - a) żądanie dostępu do danych osobowych, tj. do uzyskania informacji związanej z przetwarzaniem swoich danych osobowych oraz kopię takich danych osobowych;
 - b) sprostowania danych osobowych, tj.: jeżeli dane osobowe są

- niedokładne lub niekompletne, możliwość domagania się wprowadzenia odpowiednich zmian do swoich danych osobowych;
- c) usunięcia danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"), jeśli zachodzą okoliczności przewidziane prawem; w takim wypadku Zakład Ubezpieczeń ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć takie dane osobowe z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych do określonych celów, z wyjątkiem danych przetwarzanych na podstawie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, oraz z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Zakładu Ubezpieczeń danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i przesłaniach tych danych innemu administratorowi danych;
 - f) sprzeciwu - z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją

Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego; wówczas na Zakładzie Ubezpieczeń ciążyć może obowiązek zaprzestania przetwarzania takich danych osobowych, z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej

- g) wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, prosimy o kontakt z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Newia Serwis Sp. z o. o., ul. Polna 105, 87-100 Toruń, tel. 56 477 10 48 lub pod adresem rodo@newia.com.pl.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Niniejsze OWU GAP wchodzi w życie z dniem 12.12.2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.
2. Nagłówki zostały podane wyłącznie w celu ułatwienia wyszukiwania informacji i dla wygody i nie mają wpływu na interpretację umowy ubezpieczenia GAP.